

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ДОКУМЕНТ ДЛЯ САЙТА [HTTPS://3DPRINT42.RU/](https://3dprint42.ru/)

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных оператором сайта 3dprint42.ru и меры, направленные на защиту прав и свобод субъектов персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор персональных данных - Индивидуальный предприниматель Суровцев Сергей Сергеевич, ИНН 420543355313, ОГРНИП 326420500101781.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает через сайт <https://3dprint42.ru/>, при обращениях по указанным на сайте контактам и в ходе исполнения заказа.

1.3. Политика составлена с учетом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных актов.

1.4. Политика является общедоступной и действует с даты размещения на сайте. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Политики.

1.5. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для конкретных, заранее определенных и законных целей.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Пользователь - физическое лицо, использующее сайт, направляющее заявку или обращающееся к Оператору.

2.5. Конфиденциальность персональных данных - обязанность не раскрывать и не распространять данные без согласия субъекта или иного законного основания.

3. СУБЪЕКТЫ, КАТЕГОРИИ И СОСТАВ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает данные посетителей сайта, заявителей, клиентов, представителей клиентов и иных лиц, самостоятельно обратившихся к Оператору.

3.2. Через форму сайта могут обрабатываться:

- имя или указанное Пользователем обращение;
- номер телефона;
- содержание заявки;

- файл 3D-модели, чертеж, эскиз, фотография или иной приложенный материал и содержащиеся в нем сведения;
- технические сведения о запросе, включая IP-адрес, дату и время обращения, данные браузера и устройства, необходимые для безопасности и работы сайта.

3.3. С помощью Яндекс Метрики могут обрабатываться cookie, идентификаторы браузера и сеанса, IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, источнике перехода, просмотренных страницах, кликах и иных действиях на сайте.

3.4. Оператор не намеревается обрабатывать специальные категории персональных данных или биометрические персональные данные. Пользователь не должен включать такие сведения в заявку и прикрепляемые файлы без предварительного согласования и наличия законного основания.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка осуществляется для следующих целей:

- прием, проверка и обработка заявки;
- обратная связь, уточнение требований, расчет стоимости и срока;
- заключение и исполнение договора, изготовление и передача результата;
- работа с направленными моделями и материалами исключительно в объеме, необходимом для оценки и исполнения заказа;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений и технических атак;
- анализ посещаемости и улучшение сайта с помощью Яндекс Метрики;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Правовыми основаниями являются согласие субъекта персональных данных, необходимость обработки для заключения или исполнения договора по инициативе субъекта, исполнение обязанностей Оператора по закону и законные интересы Оператора при условии соблюдения прав субъекта.

4.3. Отказ предоставить обязательные для заявки данные делает невозможными ее рассмотрение и обратную связь.

5. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без них. Оператор совершает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление ограниченному кругу получателей, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Доступ к данным предоставляется только Оператору и лицам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей, с соблюдением конфиденциальности.

5.3. Для рассмотрения заявки и обратной связи Оператор может передавать заявку и приложенный файл с сервера сайта в свой рабочий аккаунт через технические средства сервиса Telegram только при наличии законного основания и после выполнения требований, применимых к такой передаче.

5.4. Оператор вправе привлекать поставщика хостинга, сервис связи, технических подрядчиков и иных обработчиков в объеме, необходимом для работы сайта и исполнения заявки, при наличии предусмотренного законом основания и обязательств по защите данных.

5.5. Оператор не продает персональные данные, не размещает их в открытом доступе и не использует направленные файлы для публикации или самостоятельного коммерческого использования без отдельного разрешения.

5.6. Для подтверждения получения согласия Оператор вправе сохранять дату и время его предоставления, версию текста согласия, технический идентификатор запроса и совершенное Пользователем действие, выражающее согласие.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

6.1. Данные заявки, которая не привела к заключению договора, хранятся не дольше 1 года с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется для защиты законных интересов или исполнения требований закона.

6.2. Данные клиентов и документы, связанные с исполнением договора, хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учете, а также сроков исковой давности.

6.3. Загруженные производственные файлы хранятся в течение срока обработки заявки и выполнения заказа. После завершения цели они удаляются или обезличиваются, если хранение не требуется по закону, договору или для разрешения спора.

6.4. Аналитические данные и cookie хранятся в соответствии с настройками соответствующего сервиса и Политикой использования файлов cookie.

6.5. При достижении цели обработки, истечении срока хранения или законном отзыве согласия данные уничтожаются либо обезличиваются в сроки и порядке, установленные законодательством.

7. ПЕРЕДАЧА И ВНЕШНИЕ СЕРВИСЫ

7.1. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам только в случаях и порядке, предусмотренных законом.

7.2. Для аналитики используется Яндекс Метрика, предоставляемая ООО «Яндекс». Параметры обработки определяются настройками счетчика, настоящей Политикой и документами сервиса.

7.3. При использовании Telegram и других внешних сервисов техническая обработка может осуществляться их операторами по собственным правилам. Оператор не осуществляет целенаправленную передачу данных неопределенному кругу лиц.

7.4. Если использование внешнего сервиса образует трансграничную передачу персональных данных, Оператор до ее начала выполняет требования статьи 12 Федерального закона N 152-ФЗ, включая отдельное уведомление уполномоченного органа и оценку условий передачи. До выполнения применимых требований такая передача не осуществляется.

7.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом случаев.

7.6. Оператор направляет уведомление об обработке персональных данных в уполномоченный орган в случаях и порядке, предусмотренных статьей 22 Федерального закона N 152-ФЗ, и поддерживает сведения в уведомлении в актуальном состоянии.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора.

8.2. Обращение можно направить на sersur2007@gmail.com, по телефону +7 999 324-72-71 или почтовым отправлением по адресу: Кемерово, ул. Сибирская, 36.

8.3. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его связь с запрашиваемыми данными. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законом.

8.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обработку при наличии иного законного основания.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

9.2. Применяемые меры включают ограничение доступа, защищенное соединение, контроль административного доступа, проверку загружаемых файлов, резервирование, обновление программного обеспечения и реагирование на инциденты в объеме, соответствующем характеру обработки.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава данных, целей, способов обработки или используемых сервисов.

10.2. Новая редакция действует с момента размещения на сайте, если в ней не предусмотрено иное.

10.3. Настоящая редакция действует с 02.09.2026.

Оператор и правообладатель: Индивидуальный предприниматель Суровцев Сергей Сергеевич, ИНН 420543355313, ОГРНИП 326420500101781

Адрес: Кемерово, ул. Сибирская, 36

Телефон: +7 999 324-72-71

Email: sersur2007@gmail.com

Сайт: <https://3dprint42.ru/>