

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ

ДОКУМЕНТ ДЛЯ САЙТА [HTTPS://3DPRINT42.RU/](https://3dprint42.ru/)

Настоящий документ регулирует порядок использования сайта и его материалов, а также общие условия согласования и выполнения индивидуальных заказов. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно и не является частью настоящего документа.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Соглашение применяется к сайту, расположенному по адресу <https://3dprint42.ru/>, включая его страницы, сервисы и доступный через него функционал.
- 1.2. Администрацией, оператором сайта и правообладателем является Индивидуальный предприниматель Суровцев Сергей Сергеевич, ИНН 420543355313, ОГРНИП 326420500101781.
- 1.3. Пользователь - любое лицо, которое посещает сайт, знакомится с его материалами, направляет заявку или иным образом использует доступный функционал.
- 1.4. Администрация вправе изменять Соглашение. Новая редакция применяется с момента размещения на сайте, если в ней не указан иной срок.
- 1.5. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он должен прекратить использование сайта.

2. НАЗНАЧЕНИЕ САЙТА

- 2.1. Сайт содержит информацию об услугах 3D-печати, 3D-моделирования, прототипирования, 3D-сканирования, реверс-инжиниринга, изготовлении деталей и связанных работах.
- 2.2. Пользователь может просматривать материалы, выбирать модель из каталога и направлять запрос на предварительную оценку проекта.
- 2.3. Сведения о цене, сроках и характеристиках услуг на сайте носят информационный характер. Окончательные условия согласуются с Пользователем отдельно и не являются публичной офертой, если прямо не указано иное.
- 2.4. Если Пользователь является потребителем и заказывает работу для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям сторон применяются обязательные положения законодательства о защите прав потребителей.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 3.1. Пользователь вправе использовать сайт законным способом для личного ознакомления и обращения за услугами.
- 3.2. Пользователь не вправе нарушать работу сайта, обходить технические ограничения, получать несанкционированный доступ, распространять вредоносный код, выдавать себя за другое лицо либо использовать сайт для противоправных целей.
- 3.3. Запрещается автоматизированный сбор материалов сайта, включая парсинг каталога и извлечение файлов моделей, без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4. ФАЙЛЫ И МАТЕРИАЛЫ, НАПРАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

4.1. Направляя через сайт 3D-модель, чертеж, эскиз, фотографию, описание, размеры или иной материал, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами либо законным разрешением на его передачу и использование для заявленной задачи.

4.2. Пользователь гарантирует, что переданные материалы не нарушают исключительные права, права на изображение гражданина, конфиденциальность, коммерческую тайну и иные права третьих лиц.

4.3. Пользователь предоставляет Оператору ограниченное, неисключительное и безвозмездное право использовать переданный материал только в объеме, необходимом для рассмотрения заявки, расчета, подготовки производства, выполнения заказа, контроля качества и связи с Пользователем.

4.4. Передача файла не влечет перехода права собственности или исключительных прав к Оператору. Оператор не вправе публиковать или использовать материал в иных целях без отдельного разрешения Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законом.

4.5. Оператор вправе отказаться от работы с материалом, если имеются основания полагать, что его использование незаконно, опасно либо нарушает права третьих лиц.

5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

5.1. Исключительные права на созданные Правообладателем тексты, дизайн, графику, фотографии, видео, программный код, структуру и иные оригинальные элементы сайта принадлежат Правообладателю.

5.2. Материалы третьих лиц, включая отдельные изображения, шрифты, товарные знаки и 3D-модели, принадлежат соответствующим правообладателям и используются на основании разрешений, лицензий, договоров либо иных законных оснований.

5.3. 3D-модели и их изображения в каталоге предоставляются исключительно для интерактивного просмотра, выбора услуги и согласования заказа. Доступ к каталогу не означает отчуждение исключительного права и не предоставляет лицензию на использование моделей.

5.4. Без письменного разрешения соответствующего правообладателя запрещается извлекать, скачивать, копировать, воспроизводить, изменять, декомпилировать, распространять, продавать, передавать третьим лицам 3D-модели из каталога либо использовать их для самостоятельного изготовления изделий.

5.5. Допускается только временное техническое копирование данных браузером, необходимое для обычного просмотра сайта, если оно не используется для извлечения модели или последующего самостоятельного использования.

5.6. Размещение на сайте материала, доступного для просмотра без авторизации, само по себе не переводит его в общественное достояние и не означает отказ правообладателя от своих прав.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых сведений и законность использования направленных материалов.

6.2. В случае предъявления к Оператору требований, претензий или исков третьих лиц, обусловленных нарушением Пользователем прав на переданные материалы, Пользователь обязан предоставить необходимые сведения и документы и возместить Оператору документально подтвержденные убытки в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Администрация принимает разумные меры для работоспособности сайта, но не гарантирует его непрерывную и безошибочную работу.

6.4. Администрация не отвечает за действия сторонних сайтов и сервисов, доступных по внешним ссылкам.

7. СОГЛАСОВАНИЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЗАКАЗА

7.1. Отправка формы, файла или сообщения является запросом на расчет и сама по себе не означает принятие заказа Оператором.

7.2. До начала работы стороны согласуют результат, исходные материалы, технологию и материал печати, количество, цену, срок, способ передачи результата и критичные требования. Условия могут фиксироваться в переписке, счете, техническом задании, спецификации или ином подтверждаемом сообщении.

7.3. Если стороны не установили иной момент, заказ считается принятым после подтверждения Оператором согласованных условий и их принятия Заказчиком путем оплаты, предоплаты либо иного однозначного поручения начать работу.

7.4. Индивидуально согласованные условия конкретного заказа имеют преимущество перед настоящими общими условиями. Изменение утвержденной модели, количества или иных параметров после начала работы может повлечь изменение цены и срока и требует согласования сторон.

7.5. Для серии изделий Оператор вправе предложить изготовление и утверждение контрольного образца. Решение о запуске серии без образца фиксируется в согласовании заказа.

8. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И КАЧЕСТВО

8.1. К особенностям послойного изготовления могут относиться видимые слои, технологический шов, следы поддержек, усадка, допустимые размерные отклонения и различие оттенков материала между партиями. Такие особенности оцениваются с учетом согласованных параметров, контрольного образца, назначения изделия и обычных требований к соответствующей технологии.

8.2. Заказчик до согласования заказа сообщает критичные размеры и посадки, предполагаемые нагрузки, температуру и среду эксплуатации, требования к герметичности, поверхности, цвету и иные свойства, существенные для использования изделия.

8.3. Если услуга инженерной проверки или 3D-моделирования не включена в заказ, Оператор проверяет исходный файл прежде всего на техническую возможность изготовления и не подтверждает пригодность конструкции для не сообщенных ему нагрузок или условий эксплуатации.

8.4. Заказчик отвечает за корректность предоставленных размеров, геометрии и исходных данных. Оператор обязан предупредить Заказчика о выявленной непригодности или недостатках исходных данных, способных повлиять на результат.

8.5. Срок выполнения исчисляется после согласования условий, получения пригодных исходных данных и предусмотренной оплаты. Период ожидания ответа, новых файлов или обязательного согласования со стороны Заказчика в срок выполнения не включается.

8.6. Технологический сбой печати до передачи результата устраняется Оператором за свой счет. Если для продолжения требуется изменить согласованные параметры, материал или срок, изменение предварительно согласуется с Заказчиком.

9. ОПЛАТА, ПРИЕМКА, ПРЕТЕНЗИИ И ОТКАЗ

9.1. Цена, размер предоплаты и порядок окончательного расчета определяются для каждого заказа до начала работы. Дополнительные работы выполняются после согласования их стоимости.

9.2. При получении результата Заказчик осматривает его и сообщает о выявленных явных недостатках. О скрытых недостатках Заказчик сообщает после обнаружения в разумный срок либо в срок, установленный законом.

9.3. В претензии рекомендуется указать номер или дату заказа, описать несоответствие и приложить фотографии, измерения или иные материалы, позволяющие проверить обстоятельства. Отсутствие таких материалов не лишает потребителя прав, предоставленных законом.

9.4. При подтвержденном недостатке применяются способы защиты, предусмотренные договором и законодательством, включая устранение недостатка, повторное выполнение работы, соразмерное уменьшение цены или иные обязательные меры.

9.5. Потребитель вправе отказаться от договора о выполнении работ в порядке, предусмотренном законом, с оплатой фактически понесенных Оператором расходов. Для иных Заказчиков последствия отказа определяются согласованными условиями и законодательством.

9.6. Передача, доставка и хранение готового результата осуществляются на согласованных условиях. Просрочка получения результата по причинам со стороны Заказчика не считается просрочкой Оператора; платное хранение допускается только при предварительном согласовании или в случаях, установленных законом.

9.7. Ничто в настоящем документе не ограничивает обязательные права потребителя и не освобождает Оператора от ответственности, которую нельзя исключить соглашением сторон.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Обращения, претензии и вопросы направляются по контактам, указанным ниже. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров, а при невозможности - в порядке, установленном законом.

10.3. Настоящая редакция действует с 02.09.2026.

Оператор и правообладатель: Индивидуальный предприниматель Суровцев Сергей Сергеевич, ИНН 420543355313, ОГРНИП 326420500101781

Адрес: Кемерово, ул. Сибирская, 36

Телефон: +7 999 324-72-71

Email: sersur2007@gmail.com

Сайт: <https://3dprint42.ru/>